

# デイサービスセンター クレア 重要事項説明書

## 1. デイサービスセンターとは

居宅において自立した生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練を行ないます。また社会的孤立感の解消や心身の機能の維持、家族の身体的及び精神的負担の軽減を図ることを目的とした施設です。

## 2. 事業者の概要

事業所名	デイサービスセンター クレア
事業実施地域	遠賀郡
介護保険指定番号	4075101065
所在地	遠賀郡岡垣町中央台3丁目22番1号
電話番号	093-281-3032
FAX番号	093-281-3018

## 3. 事業所の職員体制

	常勤	非常勤	計
管理者	1		1
生活相談員	2		2
介護職員	3以上		3以上
看護師	1以上	1以上	2以上
機能訓練指導員	1以上	1以上	2以上
事務職員	1以上		1以上
運転手			

## 4. 事業所の設備の概要

定員	月～土曜日 25名
食堂	88.2㎡
機能訓練室	78.0㎡
浴室	一般浴室(機械浴3台)、特殊浴室
送迎車輛	軽車両 1台

## 5. 営業日・サービス提供時間

営業日	月曜日～土曜日 (但し、1月1日～1月2日を除く)
提供時間帯	午前9:00～午後4:20

## 6. 通所介護 サービス内容

- ①送迎サービス 希望される方に玄関からセンターまで送迎を行います。必要に応じベットまで行います。
- ②食事サービス 管理栄養士により栄養管理された食事を提供しています。又必要に応じ治療食の提供にも努めています。
- ③入浴サービス 特殊浴、一般浴(機械浴)の2種類の浴槽を準備しており身体状況に合ったお風呂が利用できます。
- ④健康チェック 看護師による血圧測定、検温等を行い健康状態を確認します。
- ⑤リハビリ・運動器の機能向上 機能訓練指導員により、個別リハビリ計画に基づき機能訓練を行います。
- ⑥レクリエーション 午後の活動として健康体操やゲームなど楽しく行います。
- ⑦創作活動 興味のある方とちぎり絵や折り紙を使い共同作品を作ったり、個人作品も定期的に取り組んでいます。
- ⑧施設外散策 四季を通してドライブを計画しています。

## 7. 利用料金

料金については重要事項説明書の料金表をご参照下さい。

## 8. 健康上の理由によるサービスの中止並びに緊急時における対応

- 風邪やその他、他者への感染の可能性がある病気の際は、サービスの提供をお断りする事があります。
  - ① 当日の健康チェックの結果体調が悪い場合、サービス内容の変更または中止することがあります。その場合、ご家族に連絡の上、適切に対応します。
  - ② 利用中に体調が悪くなった場合、サービスを中止することがあります。その場合、ご家族に連絡の上、主治医に連絡を取るなど適切に対応します。また緊急を要する場合、救急車を要請させていただくこともあります。
- サービスを中止した場合、同月内であれば、ご希望の日に振り替えることができます。  
※但し、定員数分の予約が入っている日には振り替えできませんのでご了承下さい。

## 9. 事故発生時の対応

- サービス提供時間内に発生した事故に対しては、ご家族・広域連合並びに介護支援専門員等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。また、賠償すべき事故に対しては、当事業所加入の損害保険により、その範囲内において賠償致します。

## 10. 秘密保持

- サービスを提供する上で知り得た利用者及び家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

但し、サービス担当者会議等において必要がある場合は、限定的な範囲で利用者及び家族の個人情報を提供する事がありますので、あらかじめご了承下さい。なお、この場合も全ての関係者に守秘義務があります。

## 11. 非常災害対策

- 事業者は、当事業所の所在する地域の環境及び利用者の特性に応じて、事象別の非常災害に関する具体的計画として災害時対応マニュアルを策定しております。

## 12. 第三者評価

- 提供するサービスの第三者評価の実施なし。

## 13. 相談・要望・苦情等の窓口

通所介護に関する相談・要望苦情等は、下記窓口までお申し出下さい。

・ デイサービスセンター クレア (受付時間8:30～17:30) ☎ 093-281-3032	
管理者 吉田 城	
・福岡県国民健康保険団体連合会 ☎092-642-7812	・福岡県広域連合遠賀支部 ☎093-291-5266
・岡垣町長寿あんしん課 ☎093-282-1211	・遠賀町福祉課高齢者支援係 ☎093-293-1234
・水巻町福祉課高齢者支援係 ☎093-201-4321	・芦屋町福祉課高齢者支援係 ☎093-223-0881

## 事業者

〈事業者名〉デイサービスセンター クレア(指定番号 4075101065・福岡県)

〈住 所〉福岡県遠賀郡岡垣町中央台3丁目22番1号

〈代表者名〉 理事長 花田 利生 印

上記内容の説明を致しました。 \_\_\_\_\_ 〈説明者氏名〉 印

上記内容の説明を受け、了承しました。

令和 年 月 日 \_\_\_\_\_ 〈利用者氏名〉 印

\_\_\_\_\_ 〈代理人氏名〉 印 (続柄 )